**Празднование 30-й годовщины со дня образования Пенсионного фонда Российской Федерации**

**Клиентская служба - структурное подразделение территориального органа ПФР, обеспечивающее ежедневное обслуживание населения по вопросам, относящимся к компетенции ПФР.**

С 01.11.2004 года в Управлении Пенсионного фонда Российской Федерации в Волховском районе Ленинградской области была введена в действие клиентская служба, руководителем которой являлась Раудсеп Зоя Федоровна. Введена она была для того чтобы в дальнейшем осуществлять ежедневный прием граждан, для избегания очередей и удобства граждан, а также для получения квалифицированной помощи по вопросам относящимися к компетенции клиентской службы.

Таким образом, в целях реализации Постановления Правительства Пенсионного фонда РФ от 31.05.2004 № 62 П Отделение Пенсионного Фонда России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области составило рекомендации по организации работы районных управлений с 01.11.2004 г. структурно выделенной клиентской службы.

Клиентская служба осуществляет прием граждан по следующим вопросам:

- пенсионного страхования;

- пенсионного обеспечения;
- осуществления социальных выплат;

- индивидуального (персонифицированного) учета;

- выбора инвестиционного портфеля (управляющей компании), НПФ или осуществление формирования накопительной пенсии через ПФР;

- консультации застрахованных лиц, страхователей, пенсионеров.

- регистрация на портале Госуслуги.

С 2016 года была введена электронная очередь, работа клиентской службы стала строится по принципу одного окна, что позволило оптимизировать управление потоком посетителей, подняло на более высокий уровень организацию работы с населением. А для клиентов сделало посещение пенсионного фонда более комфортным.

Так же с 2016 года Пенсионный фонд активно развивает сферу предоставления государственных услуг в электронном виде. Граждане могут получить ряд услуг предоставляемых в ПФР в электронном виде. Используя Единый портал государственных и муниципальных услуг ЕПГУ или Личный кабинет гражданина на сайте ПФР, а так же воспользоваться сервисом предварительной записи на прием.

В настоящее время с приходом новых технологий коллектив клиентской службы преимущественно молодой .Руководит службой Юдина Наталья Сергеевна. Помогают ей в ответственной работе специалисты : Елина Ольга Геннадьевна ,Астафьева Олеся Александровна, Быстрова Анастасия Львовна , Горохова Мария Николаевна, Данилина Арина Дмитриевна , Запертова Ольга Александровна ,Савельева Лидия Андреевна ,Филиппова Елена Николаевна, Червонкина Юлия Сергеевна.

Все сотрудники приветливы и трудолюбивы, коллектив очень отзывчивый – такой и должна быть клиентская служба.

